

**DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RSJ dr. Radjiman Wediodiningrat**



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : dr. Siti Khalimah, Sp.KJ.MARS

Jabatan : Direktur Utama RSJ dr. Radjiman Wediodiningrat

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Bambang Wibowo, Sp.OG(K), MARS

Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, November 2019

α Pihak Kedua, ✓

dr. Bambang Wibowo, Sp.OG(K), MARS

NIP 196108201988121001



Pihak Pertama

dr. Siti Khalimah, Sp.KJ.MARS

NIP 197104162002122001

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020

RSJ. Dr. Radjiman Wediodiningrat

No	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja		Target
(1)	(2)	(3)		(4)
Perspektif Konsumen				
1	Terwujudnya kepuasan stakeholder	1	Tingkat Kepuasan Pasien dan Masyarakat	85%
		2	Kecepatan respon terhadap komplain	100%
Perspektif Proses Bisnis				
2	Terwujudnya layanan unggulan promotif-preventif dan psikogeriatri yang berorientasi pada optimalisasi kualitas hidup	3	Proporsi peningkatan pemanfaatan layanan promotif dan preventif subspecialistik yang berorientasi pada optimalisasi kualitas hidup.	10%
		4	Pertumbuhan pemanfaatan layanan psikogeriatri	10%
		5	Optimalisasi peningkatan kualitas hidup pada warga lansia di wilayah binaan	10%
4	Terwujudnya pusat Riset, Pendidikan dan Pelatihan	6	Publikasi penelitian Nasional dan / atau Internasional	2
		7	Terwujudnya jejaring penelitian dalam kesehatan jiwa	1
		8	Tercapainya pertumbuhan dan mutu pendidikan dan pelatihan dalam kesehatan jiwa	10%
5	Meningkatnya fungsi jejaring kemitraan dan pemberdayaan	9	Peningkatan proporsi jumlah pasien yang dirujuk oleh jejaring kemitraan	40%
		10	Tercapainya peningkatan kompetensi RS yang diampu RSJRW dalam layanan psikogeriatri	30%
6	Meningkatnya mutu layanan kesehatan jiwa	11	Jumlah inovasi pada unit kerja yang berorientasi pada <i>service excellent</i> .	2
		12	Terwujudnya pertumbuhan produktifitas layanan kesehatan jiwa	10%

Perspektif Pengembangan Personil dan Organisasi				
7	Terwujudnya transformasi budaya kinerja yang berorientasi pada mutu dan keselamatan pelanggan	13	Persentase perilaku pegawai sesuai budaya kinerja	70%
		14	Tercapainya indikator mutu unit kerja	90%
		15	Terakreditasi Internasional	Verifikasi Internasional
8	Tercapainya sistem IT yang terintegrasi	16	Terwujudnya modernisasi pengelolaan BLU berbasis IT	1 Paket
9	Meningkatnya kehandalan sarana prasarana dan optimalisasi aset	17	OEE (Overall Equipment Effectiveness)	85%
		18	Persentase pemanfaatan aset untuk meningkatkan mutu layanan dan pendapatan	10%
10	Meningkatnya kompetensi dan profesionalisme SDM yang berintegritas	19	Persentase kompetensi pegawai yang sesuai standar	80%
		20	Persentase hasil penilaian komponen kualitas dan perilaku kinerja sesuai standar	70%
Perspektif Keuangan				
11	Terwujudnya pertumbuhan pendapatan	21	Terwujudnya pertumbuhan pendapatan > 10%	10%
12	Terwujudnya efisiensi anggaran	22	Rasio pendapatan PNPB terhadap biaya operasional \geq 45%	\geq 45%

No	Kegiatan	Anggaran
1	Rupiah Murni /APBN	Rp. 74.023.825.000,-
2	Badan Layanan Umum(BLU)	Rp. 70.246.565.000,-
	Jumlah	Rp. 144.270.390.000,-

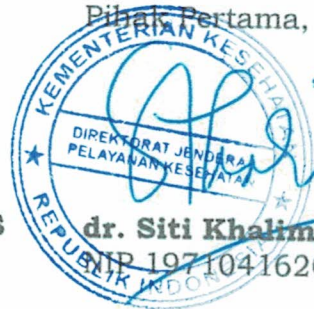
Jakarta, November 2019

α Pihak Kedua, ✓



dr. Bambang Wibowo, Sp. OG(K), MARS
NIP. 196108201988121001

Pihak Pertama,



dr. Siti Khalimah, Sp.KJ.MARS
NIP. 197104162002122001